



ПРОЕКТ «ГОРОДСКОЕ ОНЛАЙН-СОБРАНИЕ»

Рабочее предложение компании **SBG** по проекту
создания городских онлайн-сообществ
(«сообщества равнодушных горожан»)

Постановка задачи

- Разработка системы регулярного **общественного оценивания** деятельности представителей исполнительных органов власти в различных городах России с возможностью **сравнения** данных по этим городам

Возможные варианты решения

Поставленная задача может быть решена несколькими способами:

№	Вариант решения	Реализация	Плюсы	Минусы
1	Разработка системы репрезентативных опросов населения	Проведение регулярных массовых опросов с выборкой около 1000 человек в городе	Высокая репрезентативность и валидность	Довольно существенные расходы
2	Онлайн-оценка неопределенной группой лиц (по аналогии с коммерческими рынками)	Установка платформы и продвижение проекта	Не требует серьезных расходов	Низкая репрезентативность и невысокая валидность, риски «накрутки» оценок
3	Оценка ограниченной группой граждан – городским онлайн-собранием	Создание сообщества горожан на технологической онлайн-платформе из ограниченной группы инициативных граждан	Компромисс между «строгим» и «нестрогим» подходом – отказ от репрезентации, сохранение валидности, экономичность, технологичность	Отсутствуют

Обоснование выбранного подхода

- Идеологическое обоснование отказа от репрезентации и перехода к оцениванию объекта **выделенной совокупностью граждан** основано на принципе **«демократии участия»** как альтернативы **«демократии представительства»**. Согласно этому принципу, государственное (муниципальное) управление должно происходить не через делегирование полномочий народа отдельным представителям, а через **непосредственное участие в управлении** граждан, действительно заинтересованных и имеющих возможность этим заниматься.

Принцип «демократии участия» - базовый принцип проекта «Городское онлайн-собрание»

Проект «Городское онлайн-собрание»

- Основная миссия проекта - **оценка деятельности исполнительных органов власти** (мэра города). Возможно расширение базовой миссии: продуктом деятельности может быть также **предложения по решению городских проблем**.
- В ходе реализации проекта в каждом городе, участвующем в проекте, предполагается сформировать **онлайн-сообщество** на основе **технологической онлайн-платформы** («городское онлайн-собрание» или «онлайн-собрание активных неравнодушных горожан») для реализации миссии проекта.

Мотивация участников онлайн-собрания

- **Социальная пассионарность** – желание оказывать влияние на происходящие в городе события
- **Репутация, престиж** участия в проекте
- **Содержательный интерес, творческий** характер работы, **уникальный опыт**
- **Общение, коммуникация** участников друг с другом
- **Материальная составляющая** - может быть включена на определенных стадиях, но **в начале проекта никак не должна использоваться.**

Основные составляющие разработки системы

1. Механизм формирования онлайн-собрания
2. Регламент работы онлайн-собрания
3. Оценки как продукт работы онлайн-собрания и их общественное представление (публикация)

Механизм формирования онлайн-собраний

1. Формулирование (определение) **условий работы** в онлайн-собрании (строгий режим работы, ее публичный, открытый характер, содержание работы) и **требований к участникам** (квалификация, требуемые ресурсы времени и т.п.) таким образом, чтобы с одной стороны поставить некоторые «фильтры для входа», но с другой – все-таки стимулировать «лучших граждан города» к работе.
2. **Рассылка приглашений** (либо **организация конкурса**) для формирования состава онлайн-собраний.
3. Организация специальных мероприятий по **продвижению** проекта в выбранных городах.
4. **Отбор участников** - количество участников в каждом городе должно быть не меньшим, чем в официальном городском представительном органе, но и не настолько большим, чтобы препятствовать работе собрания (~ 100 чел.).
5. Проведение процедуры начального **взаимного оценивания** участников группы (кросс-референции, рекомендации и т.п.)

Регламент работы онлайн-собрания

1. Участники собрания с определенной периодичностью **получают запрос** на оценку деятельности органов исполнительной власти. При этом **объектом оценки** может быть:
 - фигура исполнительной власти
 - конкретные решения и действия представителей органов исполнительной власти
 - текущее состояние конкретной сферы городской жизни
2. С помощью специального алгоритма, заложенного в технологическую платформу, происходит **интеграция персональных оценок участников в единую оценку объекта** (например, мэра города). Возможно включение дополнительной опции – **аргументации** участниками своей оценки.
3. Формирование **сообщества** из участников группы через организацию коммуникации и совместных дискуссий на внутренних форумах.
4. Периодическое **рейтингование** членов собрания по степени активности участия в проекте, в зависимости от которого с определенной периодичностью происходит **ротация участников**: в обязательном порядке 10% участников, получивших наименьший рейтинг активности, заменяются на новых.

Оценки как продукт работы онлайн-собрания

- Оценки участников должны быть **квалифицированными**.
Поскольку квалификация во многом строится на **информированности**, участники городского онлайн-собрания должны обладать информацией о действительном состоянии дел в городе (местная власть должна быть открыта для сотрудничества и предоставления информации).
- Итоговые оценки являются **публичными, открытыми**.

Вопросы:

- Является ли открытой персональная оценка каждого участника или дается суммарный интегрированный рейтинг?
- Является ли открытой аргументация оценки, данная каждым из участников (при включении этой опции) и в каком виде - приписанная авторам или неавторизованная?
- Учитывается ли рейтинг каждого из участников при формировании интегрированной оценки?


Принципы работы онлайн-собрания

- **Принцип «демократии участия»** - в работе группы принимают участие только заинтересованные в ней граждане.
- **Готовность участников** к работе по оценке деятельности органов власти и ее публичному характеру
- **Открытость, публичность оценок**
- **Ротация**, обязательная (автоматическая) сменяемость участников собрания
- **Автоматизм, независимость функционирования, автономность** технологической платформы от разработчиков (организаторов): все внутренние алгоритмы - интеграции оценок, суммирования, взвешивания, оценки идей - должны быть заложены в систему
- **Наличие внутреннего механизма совершенствования, инноваций:** наличие механизма принятия предложений по совершенствованию системы и ее периодическое обновление
- **Тиражируемость** - платформа может быть перенесена на другой город без каких-либо существенных доработок.


Развитие проекта

Участники проекта:

1. Заказчик – Попечитель проекта («XXX»)
2. Исполнитель – «Организатор» (консорциум компаний «Social Business Group» и «YYY»)
3. «Горожане» (активные граждане и их объединения)
4. «Власть»

 Первые экспериментальные площадки по внедрению проекта должны быть сделаны в городах, где есть активное **гражданское общество** и где **местная власть готова к сотрудничеству**.

Процесс работы

- Создание проекта системы городского онлайн-сообщества
 - Проведение экспертизы проекта специалистами в области муниципального управления
 - Проведение коммуникации с городами – выбор площадки, заключение договоров о сотрудничестве с администрациями
 - Выбор технологической площадки, разработка и запуск IT-платформы
 - Опытная апробация (запуск проекта в 2-3 городах)
 - Представление полученных результатов
 - Разработка тиражируемой версии платформы
-  Результатом работы для заказчика является не только **выполнение социальной миссии, повышение престижа, но возможность стать собственником (правообладателем) платформы «Городское онлайн-собрание».**



Social Business Group

Тел.: 8(495) 621-34-15

Social.business.group@yandex.ru

info@zircon.ru